



INFOVINA

VIỄN THÔNG · CNTT · TỪ 2011

Hồ sơ năng lực 2026

Hạ tầng kết nối, camera hải quan chuẩn QĐ 247 và quản trị hệ thống CNTT trọn gói cho doanh nghiệp FDI tại các khu công nghiệp phía Bắc.

ĐƠN VỊ PHÁT HÀNH

Công ty TNHH Công nghệ INFO Việt Nam

ĐỊA CHỈ GIAO DỊCH

Số 11 Lk2, KĐT Hoàng Huy An Đồng,
P. An Hải, TP. Hải Phòng

MÃ SỐ THUẾ

0201151129

LIÊN HỆ

Hotline 1900 9460
info@infovina.vn · infovina.com.vn

Tài liệu giới thiệu năng lực · Bản tháng 8/2026 · Thông tin có thể thay đổi theo từng thời điểm.

VỀ CHÚNG TÔI

Một đầu mối cho toàn bộ hạ tầng số của nhà máy

INFOVINA thành lập năm 2011, chuyên phục vụ doanh nghiệp FDI Nhật Bản, Hàn Quốc, Đài Loan và Trung Quốc tại các khu công nghiệp. Chúng tôi làm trọn vòng đời: khảo sát – thiết kế – triển khai – vận hành – nghiệm thu, trên cùng một đội ngũ kỹ thuật, thay vì để doanh nghiệp phải ghép nhiều nhà thầu.

2011

Năm thành lập

17+

Tỉnh thành có hạ tầng

14

KCN tại Hải Phòng

99,9%

SLA uptime cam kết

24/7

NOC giám sát

Vì sao doanh nghiệp chọn INFOVINA

TRỌN GÓI**Một đội ngũ, một hợp đồng**

Đường truyền, hệ thống mạng, máy chủ, camera và dịch vụ CNTT nằm trong cùng một đầu mối. Khi sự cố xảy ra không có chuyện các nhà thầu đổ lỗi cho nhau.

HẠ TẦNG**Sở hữu quyền khai thác tuyến truyền dẫn**

Hệ thống Core/POP và các tuyến truyền dẫn liên tỉnh phủ 17+ tỉnh thành, kết nối quốc tế qua AAG, APG, SMW-3, AAE-1 và tuyến đất liền phía Bắc.

TUÂN THỦ**Hiệu bài toán hải quan của DNCX**

Camera giám sát hải quan đáp ứng đủ 15 tiêu chí Phụ lục I của QĐ 247/QĐ-TCHQ, lưu trữ 12 tháng và kết nối cơ quan hải quan 24/7.

VẬN HÀNH**NOC giám sát chủ động**

Router, NAS, VPN và camera của khách hàng được NOC theo dõi liên tục – phát hiện và xử lý trước khi ảnh hưởng đến sản xuất.

Khách hàng tiêu biểu

LG Display Việt Nam

AccorHotels Việt Nam

Mercure Hải Phòng

Legacy Yên Tử · MGallery

TMS Hotels Group

Dự án camera GS · KCN Nomura

NHÓM 1

Kết nối doanh nghiệp

Năm dòng dịch vụ kết nối, chọn theo bài toán chứ không theo băng thông. Mọi dịch vụ đều có cam kết SLA bằng văn bản và được giám sát từ NOC.

DỊCH VỤ	DÙNG KHI	ĐẶC ĐIỂM KỸ THUẬT
Internet Leased Line (ILL)	Cần Internet riêng biệt, không chia sẻ, đối xứng cho nhà máy hoặc trụ sở	Băng thông cam kết 1:1 trong nước và quốc tế; cổng quốc tế đa hướng; IP tĩnh
IPLC – kênh thuê riêng quốc tế	Nối trực tiếp Việt Nam với công ty mẹ ở Nhật, Hàn, Đài, Singapore	Kênh riêng đầu-cuối, băng thông cam kết, độ trễ thấp và ổn định
VPN/MPLS & Metronet	Nhiều chi nhánh, nhà máy, kho cần thành một mạng thống nhất	Metronet lớp 2 nội hạt/liên tỉnh; VPN MPLS lớp 3 định tuyến, ưu tiên QoS
Kênh thuê riêng P2P	Nối cứng hai điểm cố định, yêu cầu độ trễ và bảo mật cao nhất	Điểm A – ring truyền dẫn SDH/WDM dự phòng hai hướng – điểm B
FTTH doanh nghiệp	Văn phòng, cửa hàng, chi nhánh nhỏ cần tốc độ cao chi phí hợp lý	Cáp quang tới tận nơi, IP tĩnh tùy chọn, hỗ trợ kỹ thuật 24/7

Hạ tầng truyền dẫn

VÙNG PHÙ

Trong nước và quốc tế

- **Trong nước:** Hà Nội, Hải Phòng, Quảng Ninh, Lào Cai, Đà Nẵng, Quy Nhơn, Nha Trang, TP. Hồ Chí Minh, Phú Quốc và 17+ tỉnh thành – trục backbone Bắc – Trung – Nam có nhánh dự phòng.
- **Quốc tế phía Nam:** Mỹ và Singapore qua các tuyến cáp biển AAG, AAE-1 từ trạm cập bờ Vũng Tàu.
- **Quốc tế phía Trung:** Hàn Quốc, Nhật Bản, Đài Loan qua APG và SMW-3 từ Đà Nẵng.
- **Quốc tế phía Bắc:** Trung Quốc và Hong Kong qua tuyến cáp đất liền CSC qua biên giới.

Bản đồ và danh sách tuyến mạng tính minh họa tổng quát; vị trí và lộ trình chính xác có thể thay đổi theo từng thời điểm và từng hợp đồng cụ thể.

NHÓM 2

Hệ thống CNTT & hạ tầng kỹ thuật

Thuê máy chủ & Colocation

Colocation, dedicated server, VPS đặt tại trung tâm dữ liệu trong nước.

Hosting & tên miền

Web hosting, đăng ký và quản trị tên miền doanh nghiệp.

Email doanh nghiệp

Hệ thống email theo tên miền công ty, quản trị tập trung.

Thiết kế website

Website đa ngôn ngữ chuẩn responsive, tối ưu tốc độ và SEO cơ bản.

Quản trị & vận hành CNTT

Server, NAS Synology, MikroTik/Cisco, sao lưu, bản quyền phần mềm Microsoft.

Giám sát hệ thống mạng

Theo dõi thiết bị mạng, cảnh báo bất thường, báo cáo uptime định kỳ.

Hệ thống ELV

Camera, kiểm soát ra vào, báo cháy, âm thanh – thiết kế và bảo dưỡng.

WiFi & WiFi Marketing

Phủ sóng nhà máy, văn phòng, sự kiện; cổng đăng nhập thu thập dữ liệu khách.

Hạ tầng khách sạn & resort

Internet tốc độ cao cho hotel/resort, hệ thống ELV đồng bộ.

Camera giám sát hải quan theo QĐ 247/QĐ-TCHQ

Áp dụng cho doanh nghiệp chế xuất, kho ngoại quan và kho CFS. INFOVINA làm trọn bộ: khảo sát vị trí lắp theo yêu cầu của cơ quan hải quan, chọn thiết bị đáp ứng đủ 15 tiêu chí Phụ lục I, tính dung lượng lưu trữ 12 tháng, thiết lập đường truyền kết nối hải quan và hoàn thiện hồ sơ nghiệm thu.

Camera chỉ là một phần ba của bài toán. Đủ tiêu chí camera nhưng thiếu dung lượng lưu 12 tháng, hoặc đường truyền tới cơ quan hải quan không ổn định 24/7, thì hồ sơ vẫn không đạt. Đây là lý do INFOVINA làm cả ba lớp: thiết bị – lưu trữ – truyền dẫn.

HẠNG MỤC	NỘI DUNG INFOVINA THỰC HIỆN
Thiết bị	Chọn camera đáp ứng đủ 15 tiêu chí Phụ lục I, đối chiếu từng thông số với tài liệu kỹ thuật của hãng
Lưu trữ	Tính dung lượng theo bitrate thực tế cho 12 tháng, thiết kế NAS chịu lỗi
Truyền dẫn	Đường truyền IP tĩnh hoặc Leased Line do chính INFOVINA cung cấp, giám sát liên tục
Hồ sơ	Bộ hồ sơ nghiệm thu, sơ đồ hệ thống, biên bản bàn giao phục vụ làm việc với hải quan

SLA

Cam kết bằng số, không bằng lời

Các chỉ tiêu dưới đây là mức cam kết chuẩn cho dịch vụ kênh thuê riêng. Chỉ tiêu cuối cùng áp dụng cho từng khách hàng được ghi trong hợp đồng và phụ lục kỹ thuật.

CHỈ TIÊU	MỨC CAM KẾT
Độ khả dụng dịch vụ (uptime)	99,9%
Thời gian phản hồi khi có sự cố	Dưới 15 phút
Thời gian tiếp nhận & xác nhận	30 – 45 phút
Khắc phục sự cố phía mạng	≤ 30 phút
Khắc phục sự cố đứt cáp	≤ 4 giờ
Độ trễ nội miền (PE – CE)	1 – 2 ms
Tỷ lệ mất gói	< 1%
Độ trễ quốc tế tới Singapore	< 80 ms
Thời gian triển khai sau khảo sát	3 – 5 ngày làm việc
Giám sát	NOC 24/7, 365 ngày

Trường hợp không đạt mức cam kết, phần thời gian gián đoạn được khấu trừ theo phút vào cước dịch vụ theo công thức ghi trong hợp đồng.

CÁCH CHÚNG TÔI LÀM VIỆC

Quy trình triển khai

BƯỚC	NỘI DUNG	KẾT QUẢ BÀN GIAO
1 · Tiếp nhận & khảo sát	Nhận yêu cầu qua hotline 1900 9460, khảo sát tận nơi, tư vấn phương án	Phương án kỹ thuật và báo giá – miễn phí
2 · Thiết kế	Sơ đồ hệ thống, danh mục thiết bị, tính toán dung lượng và dự phòng	Hồ sơ thiết kế, tiến độ triển khai
3 · Triển khai	Kéo cáp, lắp đặt, cấu hình thiết bị, đo kiểm chất lượng	Biên bản đo kiểm
4 · Nghiệm thu	Chạy thử theo các chỉ tiêu cam kết trong hợp đồng	Biên bản nghiệm thu, bàn giao
5 · Vận hành	Giám sát NOC 24/7, xử lý sự cố theo SLA, báo cáo định kỳ	Báo cáo uptime và tình trạng hệ thống

Dự án tiêu biểu

SẢN XUẤT

LG Display Việt Nam

Hạ tầng kết nối và hệ thống mạng phục vụ nhà máy vận hành liên tục 24/7 tại khu công nghiệp Hải Phòng.

DNCX · HẢI QUAN

Camera GS · KCN Nomura

Hệ thống camera giám sát hải quan ba tầng lưu trữ, thiết kế theo QĐ 247/QĐ-TCHQ, kèm hồ sơ nghiệm thu trọn bộ.

KHÁCH SẠN

AccorHotels Việt Nam · Mercure Hải Phòng

Internet tốc độ cao và hệ thống ELV cho khối khách sạn, yêu cầu trải nghiệm khách hàng ổn định tuyệt đối.

NGHỈ DƯỠNG

Legacy Yên Tử · MGallery · TMS Hotels

Hạ tầng mạng và Internet cho khu nghỉ dưỡng, địa hình phức tạp, nhiều khối công trình tách rời.

NĂNG LỰC KỸ THUẬT

Thiết bị & nền tảng thường triển khai

Dahua

Hikvision

Cisco

MikroTik

Synology

Microsoft Licensing

VMware

Ubiquiti

Danh mục thiết bị được chọn theo yêu cầu kỹ thuật và ngân sách của từng dự án, không ràng buộc một hãng duy nhất.



INFOVINA

BƯỚC TIẾP THEO

Đặt lịch khảo sát miễn phí

Gửi yêu cầu, đội ngũ INFOVINA phản hồi trong 24 giờ làm việc và khảo sát tận nơi trước khi báo giá.

HOTLINE

1900 9460

WEBSITE

infovina.com.vn

EMAIL

info@infovina.vn

GIỜ LÀM VIỆC

T2 – T7 · 7:00 – 18:00

Văn phòng giao dịch: Số 11 Lk2, KĐT Hoàng Huy An Đồng, P. An Hải, TP. Hải Phòng